



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona**  
**“Ardito Desio”**

Palmanova – Provincia di Udine

**DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**del giorno 20 giugno 2023**

OGGETTO

***Designazione Responsabile della qualità e approvazione del piano triennale 2023-2025 per il miglioramento della qualità dei processi e delle attività svolte presso la Residenza protetta***

L'anno duemilaventitre, addì 20 del mese di giugno alle ore 18:30, nella sede dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Ardito Desio” di Palmanova, in seguito ad invito del Presidente, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, composto da:

|                 |  |          |
|-----------------|--|----------|
|                 |  | presente |
| Presidente:     | Sig.ra Palmina Mian                              | si       |
| Vicepresidente: | Sig.ra Carla Severini                            | si       |
| Consiglieri:    | Sig.ra Rita Mariella Dose (assente giustificata) | no       |
|                 | Sig.ra Cristina Perusin (assente giustificata)   | no       |
|                 | Sig. Rino Paviotti                               | si       |

Assiste il Direttore Generale dottor Flavio Cosatto ;

Constatato legale il numero degli intervenuti, assume la presidenza la Sig.ra Palmina Mian, quale Presidente del Consiglio di amministrazione, la quale invita i convenuti a discutere l'oggetto posto all'ordine del giorno:

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

- Partecipano alla presente seduta in qualità di invitati la titolare Responsabile del Governo Assistenziale Sig.ra Nadia Pettarini ed il sostituto Coordinatore Sig. Flavio Zaccomer;
- Rilevato che fra gli adempimenti necessari per inoltrare la domanda finalizzata al rilascio dell'accreditamento istituzionale della struttura residenziale di terzo livello gestita da questa ASP in ottemperanza a quanto disposto dal D.P.Reg. 0107 del 18 agosto 2022, la cui scadenza imminente è fissata per il 30 giugno p.v., è ricompresa anche l'approvazione di un Piano, almeno triennale, per il miglioramento della qualità che individua l'ordine di priorità dei processi da monitorare e delle attività di miglioramento da implementare, che specifichi obiettivi, responsabilità, risorse, tempi ed indicatori di verifica;
- Rilevato che necessita altresì designare i Responsabili della qualità con potere di attivare programmi di miglioramento della qualità stessa;

- Dato atto che la Direzione Generale e la Direzione socio-sanitaria di questa Azienda hanno provveduto a redigere l'allegato Piano delle politiche per la qualità per il triennio 2023-2025, specificando i requisiti previsti e richiesti dalla normativa regionale sull'accreditamento;
- Ritenuto di approvare il summenzionato Piano delle politiche della qualità che attraversa sia i fondamentali aspetti strutturali di adeguamento della struttura e degli impianti, sia quelli della comunicazione, formazione e della customer satisfaction;
- Ritenuto altresì di designare in qualità di Responsabile della qualità il Direttore Generale Dott. Flavio Cosatto con poteri di attivare i programmi di miglioramento della qualità, e di istituire un Ufficio qualità composto anche dal Responsabile del Governo Assistenziale e Coordinatore dei servizi socio assistenziali e sanitari attualmente titolare Sig.ra Nadia Pettarini - cessante per quiescenza il 01/02/2024 - ed il subentrante Sig. Flavio Zaccomer per monitorare in modo efficace ed in maniera trasversale tutti i processi e le attività della residenza protetta di terzo livello gestita da questa ASP;
- Rilevato che sussiste l'obbligo pubblicare il Piano triennale delle politiche della qualità 2023-2025 sul sito web istituzionale nella sezione Amministrazione trasparente alla sottosezione "Performance" e sottocategoria "Piani triennali della qualità" e, ritenuto, quindi di provvedere a tale incombenza, procedendo a dare massima diffusione e conoscenza al documento strategico;
- Ritenuto altresì di allegare tale nuovo Piano della qualità fra i documenti necessari che corredano la domanda di accreditamento da inviare attraverso la piattaforma SAOSS F.V.G.;
- Acquisito il parere di legittimità del presente provvedimento a cura del Direttore Generale;
- Con voti unanimi del corpo collegiale presente, espressi ed accertati nelle forme di legge;

#### **DELIBERA**

1. **DI APPROVARE** nella sua integrità e quale documento strategico per la mission di questa Azienda l'allegato nuovo Piano delle politiche per la qualità 2023-2025;
  2. **DI DESIGNARE** in qualità di Responsabile della qualità il Direttore Generale Dott. Flavio Cosatto con poteri di attivare i programmi di miglioramento della qualità, e di istituire un Ufficio qualità composto anche dal Responsabile del Governo Assistenziale e Coordinatore dei servizi socio assistenziali e sanitari attualmente titolare Sig.ra Nadia Pettarini - cessante per quiescenza il 01/02/2024 - ed il subentrante Sig. Flavio Zaccomer per monitorare in modo efficace ed in maniera trasversale tutti i processi e le attività della residenza protetta di terzo livello gestita da questa ASP;
  3. **DI PUBBLICARE** il Piano triennale delle politiche della qualità 2023-2025 sul sito web istituzionale nella sezione Amministrazione trasparente alla sottosezione "Performance" e sottocategoria "Piani triennali della qualità", procedendo a dare massima diffusione e conoscenza al documento strategico;
  4. **DI ALLEGARE** tale nuovo Piano della qualità fra i documenti necessari che corredano la domanda di accreditamento da inviare attraverso la piattaforma SAOSS F.V.G..
- Successivamente, con separata votazione, resa nei modi e forme di legge,

#### **DELIBERA**

di rendere il presente atto immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 6, comma 2 bis della L.R. 11 dicembre 2003, n. 19, così modificata dalla Legge 21 ottobre 2010, n. 17.

Letto, confermato e sottoscritto.

F.to

Il Presidente  
*Sig.ra Palmina Mian*

F.to

Il Vicepresidente  
*Sig.ra Carla Severini*

I Consiglieri

*Sig.ra Rita Mariella Dose*  
(assente giustificata)

*Sig.ra Cristina Perusin*  
(assente giustificata)

F.to

*Sig. Rino Paviotti*

F.to

Il Direttore Generale  
*dottor Flavio Cosatto*

---

---

### **Attestato di pubblicazione**

La presente deliberazione trovasi in pubblicazione sul sito web aziendale, a norma dell'articolo 178 comma 5, della L.R. 17/2010, per quindici giorni consecutivi a far tempo dal 21 giugno 2023 .

Palmanova, 20 giugno 2023

F.to

Il Direttore Generale  
*dottor Flavio Cosatto*

La presente deliberazione è dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell' articolo 6, comma 2 bis della L.R. 11 dicembre 2003, n. 19 così modificata dalla L. 21 ottobre 2010, n.17.

Palmanova, 20 giugno 2023

F.to

Il Direttore Generale  
*dottor Flavio Cosatto*