



*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di ristorazione ASP ARDITO DESIO*

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
RISTORAZIONE PER L’AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA  
“ASP ARDITO DESIO”  
CIG 9759865F5F**

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA**



## *Procedura aperta per l'affidamento del servizio di ristorazione ASP ARDITO DESIO*

L'Azienda pubblica di Servizi alla Persona "Ardito Desio" si occupa della gestione di servizi socio-assistenziali e sanitari a favore di ospiti anziani prevalentemente non autosufficienti e di ospiti anziani autosufficienti prioritariamente accolti tra i residenti del Comune di Palmanova e dei Comuni limitrofi di Bagnaria Arsa, Bicinicco, Chiopris Viscone, Gonars, Santa Maria La Longa, Trivignano Udinese e Visco.

I servizi rivolti agli anziani rappresentano la globalità delle attuali attività svolte dall'ASP "Ardito Desio" di Palmanova che gestisce una residenza protetta con una capacità ricettiva di n. 94 posti letto per ospiti anziani non autosufficienti e n. 23 posti per ospiti anziani autosufficienti. La residenza protetta gestita dall'ASP "Ardito Desio" è logisticamente e strutturalmente suddivisa come segue:

- a) In un corpo centrale, prospiciente alla Piazza Garibaldi e costituente il nucleo principale, nel quale sono raggruppati i servizi generali e gli alloggiamenti degli ospiti non autosufficienti gravi e gravissimi (nuclei N3), e nella palazzina Dante, a ridosso del nucleo centrale ove sono alloggiati gli ospiti non autosufficienti di minore gravità (nucleo N2);
- b) nella palazzina Savorgnan allocata dietro la residenza e nella quale trovano ospitalità gli ospiti autosufficienti in grado di utilizzare anche i servizi a disposizione nei locali della sede centrale.

La finalità della residenza protetta è quella di offrire accoglienza permanente a persone anziane non autosufficienti e a soggetti adulti affetti da gravi disabilità acquisite, e di garantire trattamenti socio – assistenziali di base e riabilitativi, oltre che tutte le cure necessarie al benessere quotidiano. La Residenza protetta fornisce ospitalità ed assistenza, occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane, offrendo anche stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione. All'interno della Residenza protetta è assicurata l'assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi per il mantenimento e il miglioramento dello stato di salute e di benessere della persona.

Nelle strutture della Residenza, pertanto, sono assicurati tutti i servizi, sia di tipo socio-sanitario che alberghiero.

Il servizio è assicurato con regolarità e continuità nell'arco delle 24 ore e durante tutti i giorni dell'anno.

A titolo informativo, si precisa che alla data di indizione della presente procedura la capienza massima attualmente prevista è pari a 117 posti letto.

L'appalto ha per oggetto il servizio di ristorazione per la durata di 48 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 36 mesi, come dettagliato nel CSA, a cui si rinvia.

E' inoltre prevista la possibilità di una proroga tecnica di massimo 6 mesi, per consentire il completamento della nuova procedura di affidamento al termine del contratto.

Il servizio è attualmente affidato ad un fornitore selezionato a seguito di esperimento di procedura di gara ed è gestito attraverso l'impiego di n. 7 lavoratori, come dettagliato nell'allegato 12 - Elenco del personale attualmente impiegato.

I pasti sono preparati direttamente presso la cucina centralizzata della sede aziendale e vengono forniti menù diversificati e bilanciati, su indicazione di specialisti dietologi, in relazione alle diverse necessità legate al mantenimento della salute e della prevenzione delle malattie degenerative.

Su prescrizione medica, gli addetti alla cucina preparano e somministrano diete personalizzate che tengono conto delle specifiche patologie degli ospiti e della compatibilità con le problematiche di masticazione e deglutizione.



### *Procedura aperta per l'affidamento del servizio di ristorazione ASP ARDITO DESIO*

I pasti vengono serviti presso la sala ristorante ubicata al piano rialzato del Corpo centrale, salvo che la consumazione non avvenga nel posto letto assegnato nei casi di impossibilità di recarsi in sala ristorante.

Gli ospiti in nutrizione enterale seguono programmi dietetici specifici per qualità, modalità di preparazione ed orari di somministrazione. Il menù settimanale è esposto in reparto, consente diverse possibilità di scelta ed è monitorato per la qualità delle pietanze.

L'ASP, nel quadro della fattiva collaborazione con i diversi attori della rete dei servizi sociali, può fornire, tramite la ditta appaltatrice di volta in volta autorizzata, la ristorazione ai soggetti indigenti bisognosi del territorio dei comuni limitrofi o agli ospiti di altre ASP richiedenti, nonché la preparazione, confezionamento, trasporto e consegna dei pasti agli alunni dei Centri estivi in collaborazione con la Parrocchia Santissima Redentore di Palmanova.

Il controllo della qualità del servizio viene garantito a cura del Responsabile del Governo Assistenziale (RGA) e del Direttore Generale.