



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"Ardito Desio"
Palmanova – Provincia di Udine**

**DETERMINAZIONE
Nr. 32 del giorno 17 aprile 2023**

OGGETTO

Servizio di manutenzione/assistenza software/hardware. Quinquennio 2023 - 2027. Affidamento alla ditta Zucchetti Healthcare S.r.l. di Rovereto (TN)

L'anno duemilaventitre addì diciassette del mese di aprile nella sede dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Ardito Desio" di Palmanova

IL DIRETTORE GENERALE

con i poteri di cui all'articolo 13 dello Statuto dell'Azienda

Dato atto che il presente atto costituisce determina a contrarre e viene assunto dal sottoscritto Direttore Generale in qualità di Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs 50/2016;

Ricordato che questa Azienda nell'ambito della propria attività amministrativa e assistenziale si avvale dei software gestionali e di alcuni apparecchi hardware forniti dalla ditta CBA Informatica S.r.l. di Rovereto (TN);

Dato atto che la ditta in parola era affidataria del servizio di assistenza telefonica e aggiornamento dei programmi fino al 31.12.2022, giusta determina del Direttore Generale n. 119 del 30.12.2019;

Richiamato l'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 come modificato dall'art. 7 comma 2 della legge 6 luglio 2012 n. 94, dall'art. 1 comma 502 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e da ultimo dal comma 130 dell'articolo 1 della legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di Bilancio 2019);

Preso atto che il succitato articolo di legge prevede l'obbligo, per tutte le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D.lgs. 30 marzo 2001 n. 165, di fare ricorso al mercato elettronico in caso di affidamenti di importo pari o superiore a € 5.000,00 ed inferiore alla soglia comunitaria;

Considerato che al fine di garantire la continuità dei servizi erogati, ai sensi e per gli effetti dell'art. 36 comma 2) lettera a) del D.lgs 50/2016 (rivisitato in virtù della disciplina sostitutiva di cui all'art. 1 della legge n. 120 del 2020 come sostituita dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021), si è provveduto in data 22.12.2022 a creare sulla piattaforma informatica del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione la Trattativa Diretta n. 3371761, rivolgendola alla ditta CBA Informatica S.r.l. già affidataria del servizio in oggetto;

Precisato che non risulta possibile affidare la manutenzione e l'assistenza per i programmi in dotazione a ditta diversa da quella fornitrice degli stessi e che si ritiene utile mantenere un unico interlocutore nell'ambito del servizio di manutenzione;

Ricordato che per il servizio richiesto era stato stimato un valore presunto complessivo dell'affidamento a valere per il periodo 01.01.2023 – 31.12.2027 pari ad € 48.264,80 +IVA e che in caso di interventi presso la sede dell'A.S.P. è stato previsto un costo orario massimo di € 75,00 oltre a spese trasferta di € 215,00;

Dato atto che alla succitata Trattativa Diretta è stata allegata la lettera prot. n. 1339 del 22.12.2022 riportante le specifiche condizioni richieste per il servizio e che quale termine per la presentazione dell'offerta è stato individuato il giorno 29.12.2022 alle ore 18:00;

Dato atto che si è proceduto all'esame, con le modalità previste dal M.E.P.A., dell'offerta inoltrata dalla ditta CBA Informatica S.r.l. la quale risulta aver confermato i costi massimi su indicati e che successivamente l'A.S.P. ha provveduto ad avviare la verifica dei requisiti generali della ditta con esito positivo;

Preso atto che con nota del 10.01.2023, ricevuta via mail il 12.01.2023, la ditta in parola ha annunciato la nascita dal 1° gennaio 2023 della ditta Zucchetti Healthcare S.r.l. nella quale sono confluite con tutto il loro personale la CBA Informatica S.r.l. e la ditta Softwareuno INS;

Considerato che la ditta Zucchetti Healthcare S.r.l. è subentrata in tutti i rapporti giuridici precedentemente instaurati dalla ditta CBA Informatica, comprese le procedure di gara e affidamento ancora in corso al 1° gennaio 2023;

Ritenuto pertanto di affidare alla ditta Zucchetti Healthcare S.r.l., avente P.IVA/C.F.: 02649530280, con sede legale in Viale Trento 56 a Rovereto (TN) e sede operativa in Via Mussolini 10 a Borgoricco (PD), il servizio di manutenzione/assistenza software/hardware per il quinquennio 2023 - 2027 alle condizioni tecniche della lettera invito e della Trattativa Diretta generata sul M.E.P.A.;

Precisato che, rispetto a quanto indicato nella richiesta di offerta prot. n. 1339 del 22.12.2022, il canone per il software Cartella Socio Sanitaria e per gli hardware ad essa collegati, per un costo annuo pari a € 2.589,60 + IVA, sarà dovuto esclusivamente per l'anno in corso in quanto dal 1° gennaio 2024 il medesimo software cesserà di essere utilizzato da questa A.S.P. Per tale motivo il valore dell'affidamento diverge dal valore complessivo presunto della Trattativa diretta n. 3371761;

Precisato, altresì, che l'affidamento viene formalizzato tardivamente in quanto l'effettiva data di dismissione della Cartella Socio Sanitaria è stata individuata solo di recente ed inoltre non è stato possibile addivenire con la ditta affidataria ad un accordo per il recesso in corso d'anno dai servizi di assistenza per tale software con rimborso di quota parte del canone già eventualmente corrisposto dall'A.S.P.;

Dato atto che il valore presunto complessivo dell'affidamento a valere per il periodo 01.01.2023 – 31.12.2027 è pari ad € 37.906,40 + IVA come di seguito esplicitato e che il servizio si intende affidato, ora per allora, fin dal 1° gennaio 2023:

Servizio assistenza/man. Software/Hardware	Canone anno 2023	Canone anni successivi senza CSS
Teleassistenza	€ 149,00	€ 149,00
Archiviazione Documentale	€ 855,00	€ 855,00
Cartella-Area Attività e Controllo	€ 601,00	€ 0,00
Cartella-Area Sanitaria	€ 874,00	€ 0,00
Cartella-Area Valutazione	€ 819,00	€ 0,00
Cassa Economato 2.0	€ 160,00	€ 160,00
Certificazione Crediti 2.0	€ 80,00	€ 80,00
Conservazione FE attiva/passiva	€ 328,00	€ 328,00
Conservazione Sost.Doc. Amministrativi	€ 1.100,00	€ 1.100,00
Conservazione Sostit.Doc. Protocollo	€ 550,00	€ 550,00
Contabilità Economica 2.0	€ 644,00	€ 644,00
Contabilità Utenti 2.0	€ 684,00	€ 684,00
Denaro Utenti 2.0	€ 30,00	€ 30,00
Gestione Budget 2.0	€ 361,00	€ 361,00
Gestione Cespiti 2.0	€ 295,00	€ 295,00
Gestione Delibere	€ 121,00	€ 121,00
Gestione Protocollo	€ 128,00	€ 128,00
Inventario Beni 2.0	€ 176,00	€ 176,00
Lista d'Attesa 2.0	€ 81,00	€ 81,00
Ordinativo informatico c/c Tesoreria econ 2.0 *	€ 87,00	€ 87,00
Password NEW	€ 98,00	€ 98,00
Ricezione agg.ti da www.cba.it - 1 area	€ 206,00	€ 206,00
Rilevazione Presenze	€ 476,00	€ 476,00
SEPA DIRECT DEBIT SDD	€ 87,00	€ 87,00
SERVIZIO MANUTENZIONE 2,0 fino a 150 utenti	€ 250,00	€ 250,00
WebApp CSS Diario/Parametri	€ 80,00	€ 0,00
Webapp CSS Rilevazione Attività	€ 80,00	€ 0,00
TOT. ANNUO ASSISTENZA SOFTWARE	€ 9.400,00	€ 6.946,00
SAMSUNG Tablet GALAXY TAB A 10.1 R52JB0RYK6N	€ 67,80	€ 0,00
SAMSUNG Tablet GALAXY TAB A 10.1 R52JB0RZB9W	€ 67,80	€ 0,00
SISTEMA CUBO EMBEDDED CBA000103	€ 117,36	€ 117,36
TOT. ANNUO ASSISTENZA HARDWARE	€ 252,96	€ 117,36
TOT. ANNUO 2023	€ 9.652,96	
TOT. ANNUO ESERCIZI SUCCESSIVI		€ 7.063,36
TOT. COMPLESSIVO CONTRATTO		€ 37.906,40

Dato atto che la ditta Zucchetti Healthcare S.r.l. ha prodotto le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e precisato che, se dall'eventuale verifica delle stesse, effettuabile ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, dovesse emergere una causa ostativa alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione, questa A.S.P. provvederà alla revoca dell'affidamento ed all'eventuale segnalazione agli organi competenti, se dovuta;

Dato atto che per il presente affidamento è stato acquisito, ai sensi dell'art. 3 comma 5 della L. 136 del 13 agosto 2010 e s.m.i., il seguente codice identificativo di gara 9567467B86 e che la ditta affidataria assumerà gli obblighi prescritti dalla normativa relativamente alla "tracciabilità dei flussi finanziari";

Precisato che:

- a) il fine di pubblico interesse che si intende perseguire con il contratto è garantire il servizio di assistenza e manutenzione dei software gestionali e degli hardware in dotazione, necessari al regolare svolgimento delle attività assistenziali e amministrative dell'A.S.P.;
- b) l'oggetto del contratto è il servizio di manutenzione/assistenza software/hardware per il quinquennio 2023 - 2027;
- c) il valore economico netto presunto del contratto è pari a € 37.906,40 + IVA al 22 %;
- d) la forma del contratto: ai sensi dell'art. 32 c. 14 del D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii. il contratto con la ditta verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere;
- e) le clausole ritenute essenziali: le condizioni di servizio previste nella lettera invito prot. n. 1339 del 22.12.2022 ;
- f) le modalità di scelta del contraente e le ragioni di tale scelta: affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2) lettera a) del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii. per le motivazioni richiamate in narrativa.

Dato atto che, in relazione alle determinazioni assunte con il presente atto, il sottoscritto Direttore Generale, non si trova nelle condizioni di conflitto di interessi, come disposto dall'art. 6-bis ex legge 241/90 e dal Codice di comportamento dei dipendenti di questo Ente;

Richiamati l'art. 36 comma 2) lettera a) del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., il punto 3) e le lettere k) e l) del punto 4) dell'articolo 13 dello Statuto nonché l'art. 3 del Regolamento dell'A.S.P. approvato con delibera n. 33 del 28.12.2018.

d e t e r m i n a

1. di richiamare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente atto ad ogni effetto di legge;

2. di approvare, in quanto congrua e conveniente rispetto ai costi medi di mercato, l'offerta presentata tramite MEPA dalla ditta CBA Informatica S.r.l. confluita dal 1° gennaio 2023 nella ditta Zucchetti Healthcare S.r.l. avente P.IVA/C.F.: 02649530280, con sede legale in Viale Trento 56 a Rovereto (TN) e sede operativa in Via Mussolini 10 a Borgoricco (PD);
3. di affidare pertanto, ai sensi dell'art. 36 comma 2) lettera a) del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., il servizio di manutenzione/assistenza software/hardware alla ditta Zucchetti Healthcare S.r.l. per il quinquennio 2023-2027 alle condizioni tecniche della lettera invito e della Trattativa Diretta generata sul M.E.P.A. dando atto che il valore presunto dell'affidamento è pari ad € 37.906,40 + IVA come di seguito esplicitato e che il servizio si intende affidato, ora per allora, fin dal 1° gennaio 2023:

Servizio assistenza/man. Software/Hardware	Canone anno 2023	Canone anni successivi senza CSS
Teleassistenza	€ 149,00	€ 149,00
Archiviazione Documentale	€ 855,00	€ 855,00
Cartella-Area Attività e Controllo	€ 601,00	€ 0,00
Cartella-Area Sanitaria	€ 874,00	€ 0,00
Cartella-Area Valutazione	€ 819,00	€ 0,00
Cassa Economato 2.0	€ 160,00	€ 160,00
Certificazione Crediti 2.0	€ 80,00	€ 80,00
Conservazione FE attiva/passiva	€ 328,00	€ 328,00
Conservazione Sost.Doc. Amministrativi	€ 1.100,00	€ 1.100,00
Conservazione Sostit.Doc. Protocollo	€ 550,00	€ 550,00
Contabilità Economica 2.0	€ 644,00	€ 644,00
Contabilità Utenti 2.0	€ 684,00	€ 684,00
Denaro Utenti 2.0	€ 30,00	€ 30,00
Gestione Budget 2.0	€ 361,00	€ 361,00
Gestione Cespiti 2.0	€ 295,00	€ 295,00
Gestione Delibere	€ 121,00	€ 121,00
Gestione Protocollo	€ 128,00	€ 128,00
Inventario Beni 2.0	€ 176,00	€ 176,00
Lista d'Attesa 2.0	€ 81,00	€ 81,00
Ordinativo informatico c/c Tesoreria econ 2.0 *	€ 87,00	€ 87,00
Password NEW	€ 98,00	€ 98,00
Ricezione agg.ti da www.cba.it - 1 area	€ 206,00	€ 206,00
Rilevazione Presenze	€ 476,00	€ 476,00
SEPA DIRECT DEBIT SDD	€ 87,00	€ 87,00
SERVIZIO MANUTENZIONE 2,0 fino a 150 utenti	€ 250,00	€ 250,00
WebApp CSS Diario/Parametri	€ 80,00	€ 0,00
Webapp CSS Rilevazione Attività	€ 80,00	€ 0,00
TOT. ANNUO ASSISTENZA SOFTWARE	€ 9.400,00	€ 6.946,00

SAMSUNG Tablet GALAXY TAB A 10.1 R52JB0RYK6N	€ 67,80	€ 0,00
SAMSUNG Tablet GALAXY TAB A 10.1 R52JB0RZB9W	€ 67,80	€ 0,00
SISTEMA CUBO EMBEDDED CBA000103	€ 117,36	€ 117,36
TOT. ANNUO ASSISTENZA HARDWARE	€ 252,96	€ 117,36
TOT. ANNUO 2023	€ 9.652,96	
TOT. ANNUO ESERCIZI SUCCESSIVI		€ 7.063,36
TOT. COMPLESSIVO CONTRATTO		€ 37.906,40

4. di precisare che, rispetto a quanto indicato nella richiesta di offerta prot. n. 1339 del 22.12.2022, il canone per il software Cartella Socio Sanitaria e per gli hardware ad essa collegati, per un costo annuo pari a € 2.589,60 + IVA, sarà dovuto esclusivamente per l'anno in corso in quanto dal 1° gennaio 2024 il medesimo software cesserà di essere utilizzato da questa A.S.P. Per tale motivo il valore dell'affidamento diverge dal valore complessivo presunto della Trattativa diretta n. 3371761;
5. di precisare, altresì, che l'affidamento viene formalizzato tardivamente in quanto l'effettiva data di dismissione della Cartella Socio Sanitaria è stata individuata solo di recente ed inoltre non è stato possibile addivenire con la ditta affidataria ad un accordo per il recesso in corso d'anno dai servizi di assistenza per tale software con rimborso di quota parte del canone già eventualmente corrisposto dall'A.S.P.;
6. di dare atto che la stipula del contratto con la ditta affidataria verrà effettuata, ai sensi dell'art. 32 c. 14 del D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii., mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere;
7. di dare atto che, trattandosi di affidamento disposto ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettere a) del D.lgs 50/2016, ai sensi dell'art. 32 c. 10 lettera b) del medesimo decreto non trova applicazione il termine dilatorio di cui al comma 9 del citato articolo 32;
8. di dare atto che la ditta ha prodotto le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e precisato che, se dall'eventuale verifica delle stesse, effettuabile ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, dovesse emergere una causa ostativa alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione, questa A.S.P. provvederà alla revoca dell'affidamento ed all'eventuale segnalazione agli organi competenti, se dovuta;
9. di dare atto che l'importo presunto complessivo di € 11.776,61 relativo all'anno in corso trova imputazione al conto avente codice 3.20.20.10.350 "Canoni di manutenzione periodica software" del Piano dei Conti nel Budget economico dell'anno 2023 approvato con Delibera del C.d.A. n. 2 del 24.01.2023;
10. di dare atto che l'importo presunto annuo di € 8.617,30 relativo a ciascuno dei quattro esercizi successivi verrà imputato al medesimo conto del Piano dei Conti nel Budget economico di tali anni;
11. di liquidare i canoni annui dovuti alla ditta affidataria su presentazione di regolari fatture elettroniche.

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Il Direttore generale
Dottor Flavio Cosatto

Attestato di pubblicazione

La presente determinazione, immediatamente eseguibile, è in pubblicazione sul sito aziendale, a norma dell'articolo 32 della Legge n. 69/2009 e dell'articolo 13 punto 3) dello Statuto, per sette giorni consecutivi a far tempo dal 24/04/2023.

Palmanova, 24/04/2023

Il Funzionario responsabile
Dottor Flavio Cosatto